Formulaire de Retour

RecyclINK Ltée
4, de Montmartre ,St-Luc (Qc) Canada J2W 1C3
Tél: 1-888-377-3237 (Sans Frais) / (450) 349-0677
Fax: (450) 349-5612 www.recyclink.com

Nom de l'Entreprise

Date

Adresse

Bureau / Suite / App

Ville

Province/État **Code Postal** **Pays**

Téléphone **Fax**

Votre nom

Instructions:

1. Remplir le formulaire.

2. Pour nous faire parvenir votre formulaire de retour par fax, veuillez imprimer ce formulaire et nous le faxer au (450) 349-5612.

3. Pour nous faire parvenir votre formulaire de retour par internet, Sauvegarder le formulaire et envoyer le par courier électronique à l'adresse suivante: information@recyclink.com

et voilà!

Quantité	No. du Produit	Raison du retour	Prix Unitaire	# de Facture

Politique de Retour:

Le client peut retourner:
- les marchandises défectueuses.
- les produits qui font l'objet d'une commande Incorrecte (erreur du Client).
- les produits qui diffèrent de ceux qui ont été commandés (erreur de RecyclINK).

1. Une autorisation de retour (RMA) doit être obtenue avant de retourner les marchandises. Les marchandises envoyés sans autorisation ou étiquettes appropriée ne seront pas acceptées (elles seront refusées et retournées aux frais du client).
2. Le RMA doit être demandé dans les 120 jours de la date d'achat. Les marchandises commandées plus de 120 jours avant ne pourront pas êtres retournées.
3. Les produits qui sont retournés comme étant défectueux et qui, après inspection, s'avèrent ne pas être défectueux, seront retourner au client contre remboursement des frais d'expéditions.
4. Les produits retournés en plus de ce qui est autorisé seront renvoyés contre remboursement des frais d'expédition.
5. Les produits incorrects retournés seront renvoyés contre remboursement des frais d'expédition.
6. Les retours dûs à l'erreur d'un client seront assujettis à des frais de réapprovisionnement de 15%. Les marchandises seront acceptées uniquement si leur état en permet la revente (c.-à-d., le produit n'a pas été ouvert, sans étiquettes ou inscription sur l'emballage).
7. Les erreurs de RecyclINK doivent êtres signalées dans les 3 jours ouvrables de la réception des marchandises - ceci inclus les mauvais envois, les envois incomplets et les erreurs d'entrée.

Une lettre expliquant la défectuosité doit accompagner toutes les marchandises défectueuses. Tous les produits doivent être retournés dans leur emballage/boite d'origine. Veuillez inclure un échantillon d'impression avec les tambours ou cartouches d'imprimantes défectueux.

Les restrictions suivantes sur les retours de marchandises défectueuses sont imposés par les fournisseurs et peuvent changer:
Toner en bouteille/sac - Les toners en bouteille ou en sac sont expédiés dans un état neuf et vendable. Toutes les ventes sont définitives.

Si vous avez des question ou autres, n'hésitez pas à contacter notre service à clientèle au 1-888-377-3237.